

惠停顺隐私政策

更新日期：2025 年 11 月 15 日

本隐私政策阐释了 惠停顺（重庆）科技有限公司（以下简称“惠停顺”或“我们”）如何收集、使用和共享你的个人数据。

在使用这些功能之前，你将有机会查看这些特定产品的信息。你还可以随时与这些功能相关的“设置”中以及/或者通过 htskj.com/legal/ 来查看上述信息。

你可以了解我们在隐私保护方面的做法 (可通过下列标题访问)，如有任何疑问，请[联系我们](#)。如你不同意本隐私政策的内容，请立即停止使用我们的产品和服务。

一、在惠停顺，什么是“个人数据”？

在 惠停顺，我们坚信并尊重基本隐私权，并认为这些基本权利不应因你生活的国家和地区而有所不同。因此，我们将任何与已识别或可识别的个人相关的数据或 惠停顺 已与个人关联或可与之关联的数据视为“个人数据”，而无论相关个人居住在何处。这意味着，可用来直接识别你身份的数据 (如你的姓名) 属于个人数据，另外，不能用来直接识别你的身份但可通过合理推断间接识别你身份的数据是个人数据。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人数据。

本隐私政策阐释了 惠停顺 或 惠停顺附属公司（如惠连）如何处理你的个人数据，无论你是通过我们的网站、通过App 还是直接 (包括通过电话或莅临商店) 与我们互动。惠停顺 还可能在服务中与第三方相关联。惠停顺 的隐私政策不适用于解释第三方如何定义或使用个人数据。我们建议你在与他们互动之前，先阅读他们的隐私政策并了解自己的隐私权。

二、你在惠停顺的隐私权

在惠停顺，我们尊重你获知、访问、更正、传输、限制处理和删除你的个人数据的能力。我们向我们全球的每一位顾客提供这些权利，如果你选择行使这些隐私权，你有权不受到 惠停顺 的区别对待，有权从惠停顺获得与不行使隐私权时应获得的同等程度的服务质量。

我们不会因你行使隐私权而对你进行不合理差别对待，但某些服务可能因你撤回同意或要求删除数据而无法继续提供或功能受限。

要行使你的隐私权和选择权，包括第三方服务提供商代表 惠停顺 行事的情况，请与我们联系。为了保障个人数据的安全，你需要登录你的账户或填写部分个人信息来验证身份。此外，你还有权向相应的监管机构提出投诉。

在某些情况下，我们可能无法批准你的请求，例如，你要求删除法律要求我们保留相关数据（例如账单、合规记录等）但惠停顺在法律上有义务保留该记录以遵守适用法律。如果你的请求会影响我们出于反欺诈和安全目的合法使用数据，我们可能会拒绝你的请求，例如当你请求删除出于安全考虑而正在接受调查的账户；删除或限制处理会严重影响防欺诈、安全或合规目的等信息。你的隐私请求可能被拒绝的其他原因包括：相关请求会危及他人隐私、太过琐碎或无正当理由，或极不切合实际或不合理。我们可能会拒绝你的部分请求或在更长时间内处理你的请求。

三、惠停顺从你那里收集的个人数据

我们深信，惠停顺能够为你提供出色的产品，并有效保护你的隐私。因此，我们会努力只收集我们需要的个人数据。惠停顺收集的个人数据取决于你与惠停顺的互动方式。

在你与惠停顺互动时，如当你创建账户、购买和/或激活产品或设备、下载软件更新、报名参加惠停顺的课程、连接到我们的服务、联系我们(包括通过社交媒体)、参与在线调查或以其他方面与惠停顺互动时（具体视业务场景而定）。我们可能会收集各种信息，包括：

1. 账户信息
 - 用于注册或登录的手机号、邮箱、用户名和年龄等；
 - 账号状态、绑定设备、注册时间、账号等级或权限信息等。
2. 设备与技术信息
 - 设备型号、操作系统版本、浏览器类型与设置；
 - 设备唯一标识符、网络类型、IP 地址、语言设置等；
 - 日志信息（如访问时间、访问页面、停留时长、错误日志等）。
3. 联系信息
 - 姓名、称呼；
 - 手机号码、固定电话、电子邮箱地址；
 - 联系地址、公司名称、职位等你主动提供的信息。
4. 支付与交易信息
 - 订单编号、交易时间、交易金额、支付方式；
 - 开票信息、账单地址（如适用）；
 - 与我们产品或服务相关的交易记录。
5. 使用数据
 - 你在我们网站、系统或应用中的操作记录；
 - 浏览记录、点击记录、功能使用频率；
 - 设备端产生的崩溃日志、性能数据和故障诊断信息。
6. 位置信息（如你授权）
 - 精确地理位置（例如使用定位功能的停车/导航服务时）；
 - 通过 IP 地址或网络推断的近似位置。
7. 身份与资质信息（如业务需要）
 - 在某些特定业务场景中（如企业开户、签署合同或合规审查），我们可能需要收集：身份证件信息、证照复印件、企业营业执照信息、联系人职务与授权证明等。
8. 你主动提供的其他信息
 - 你在咨询、投诉、反馈中提供的文字、图片、录音等；
 - 你在问卷调查、活动报名、线下会务中填写的信息。

你可以不提供我们请求你提供的个人数据。但如果你选择不提供，在许多情况下，我们将无法向你提供我们的产品或服务，或回应你可能提出的请求。

四、惠停顺从其他来源获取的个人数据

惠停顺可能会从按照你的指示行事的其他个人、企业或第三方、协助我们提供产品和服务并在安全和防欺诈方面为我们提供协助的合作伙伴以及其他合法来源收到关于你的个人数据。

- 其他个人：例如有人为你代为填写报名信息、为你寄送礼品或以你为联系人等；
- 按你的指示的第三方：例如第三方登录服务、第三方支付机构、合作伙伴系统在得到你授权后向我们共享与服务相关的必要信息；
- 合作伙伴与服务提供商：例如身份核验机构、风控或反欺诈服务商、技术服务商等，协助我们进行身份验证、信用评估、防欺诈和安全分析；
- 公开来源：在法律允许的范围内，我们也可能从依法公开的信息来源（如政府公示系统、公开裁判文书、合法公开的商业信息等）获取数据，用于对企业客户的资质或信用情况进行合理核验。

出于研究与开发目的，我们可能会使用数据集，例如包含以下内容的数据集：可能会与可识别的个人联系在一起的图片、语音或其他数据。在获取此类数据集时，我们会遵守适用法律，包括数据集托管所在司法辖区的法律。在使用此类数据集进行研究与开发时，我们不会试图重新识别可能出现在其中的个人的身份信息。

我们会依据本隐私政策及适用法律，对从第三方获取的个人数据进行保护和使用的。

五、惠停顺如何使用你的个人数据

惠停顺会出于以下目的使用个人数据：为服务提供支持、处理你的交易、与你沟通、实施安全和防欺诈措施以及遵守法律。我们也可能在经你同意的情况下将个人数据用于其他用途。我们将根据合法、正当、必要、诚信的原则，并基于下列一种或多种合法事由使用你的个人数据：

1. 为你提供产品和服务
 - 开通、维护和管理账户；
 - 提供网站浏览、系统登录、订单处理、停车/智慧场景等核心功能；
 - 完成身份验证、安全校验、容错处理等。
2. 处理你的交易和订单
 - 完成支付、结算及相关财务处理；
 - 提供账单、发票、对账和报表等功能；
 - 处理退费、售后与争议解决。
3. 与您沟通
 - 回应你的咨询、投诉、建议或其他请求；
 - 向你发送与服务有关的重要通知，例如：服务变更、条款更新、安全提醒等；
 - 在法律允许或你同意的范围内，向你推送与惠停顺相关的产品、服务、活动、营销信息（你可随时选择退订或关闭）。
4. 安全与防欺诈
 - 进行身份核验、风控评估、防止恶意注册与滥用；
 - 检测、预防并处理欺诈行为、网络攻击、违法或违反平台规则的行为；
 - 对系统、网络进行安全监控和技术维护。
5. 改进产品与研发新服务
 - 分析系统使用情况和性能，帮助我们优化产品和服务体验；
 - 进行统计分析与业务决策（在可能的情况下我们会使用去标识化或汇总数据）；
 - 在你授权或法律允许的范围内，用于改进与人工智能、智能推荐等相关功能。
6. 遵守法律法规与监管要求
 - 按照适用的法律法规、监管政策、法院或政府机关的要求保存、使用和披露必要数据；
 - 用于税务、审计、合规、争议解决、执法协助等法定或约定事由。

惠停顺仅在合法的法律法规的情况下才使用你的个人数据。惠停顺 可能需要依赖你的同意，或基于履行与你订立的合约、保护你或他人的切身利益或履行法律义务而必须进行有关处理的事实，具体视情况而定。我们也可能在我们认为符合我们或他人的合法利益且同时考虑到你的利益、权利和期望的情况下处理你的个人数据。如上所述，我们的产品和服务中嵌入的产品特定信息中提供了更多信息。如果你对相关法律法规有任何疑问，请[联系我们](#)。

惠停顺不会在不提供人工审查机会的情况下使用算法或剖析研究方法制定任何会对你产生重大影响的决策。若任何目的要求用户行使权利以限制根据中华人民共和国法律处理数据的能力，惠停顺 也不会出于此类目的使用或披露敏感的个人数据。

惠停顺保留个人数据的时间仅限于满足收集目的所需的时间，并遵循本隐私政策或我们的特定服务隐私声明中的相关规定或适用法律的相关要求。我们将根据本隐私政策以及特定服务隐私声明，在实现其中所述目的所必需的期间内保留你的个人数据。在评估保留期时，我们会先仔细查明是否有必要保留所收集的个人信息，如果需要保留，会努力以法律允许的最短时间来保留个人数据。

六、惠停顺如何共享你的个人数据

惠停顺可能会与惠停顺附属公司、代表我们行事的服务提供商、我们的合作伙伴、开发者和发布者，或按照你的指示行事的其他方共享你的个人数据。此外，惠停顺 不会为了第三方的营销目的与第三方共享个人数据。

- 服务提供商。惠停顺可能聘请第三方作为我们的服务提供商，代表我们执行某些任务，例如，处理或储存与你使用我们的服务和向顾客交付产品相关的数据，包括个人数据。惠停顺服务提供商有义务按照本隐私政策的规定和我们的指示处理个人数据。他们不能将我们共享的个人数据用于其自己的目的，一旦完成了我们的要求，他们必须删除或返还这些数据。
- 合作伙伴。惠停顺有时可能会与第三方合作提供服务或其他产品。惠停顺 要求合作伙伴保护你的个人数据。
- 你订阅的开发者和发布者。如果你通过我们的平台中购买第三方订阅，我们将创建一个订阅用户 ID，该 ID 对你和开发者或发布者是唯一的。订阅用户 ID 可用于向开发者或发布者提供报告，其中包括有关你购买的订阅和你居住的国家或地区的信息。如果你取消某个开发者或发布者的所有订阅，而且不再重新订阅，则订阅用户 ID 将在 180 天后重置。此类信息会提供给开发者或发布者，以便他们了解其订阅情况。
- 其他。惠停顺可能会按照你的指示或在你同意的情况下与其他人共享你的个人数据，例如当我们与你的运营商共享信息以激活你的账户时。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，我们也可能会披露关于你的信息。在有合法依据的情况下，如果我们确定披露对于执行我们的条款和条件或保护我们的运营或用户是合理必要的，或者在重组、合并或出售活动中是合理必要的，我们也可能会披露关于你的信息。

七、惠停顺如何保护你的个人数据

惠停顺相信有力的隐私保护需要以出色的安全性为基础。我们使用管理性、技术性和物理性保护措施来保护你的个人数据，同时将个人数据的性质、数据的处理以及面临的威胁纳入考虑。我们一直在持续改进这些保护措施，以确保你的个人数据始终安全。

我们深知数据安全对你至关重要，因此我们采取多种安全技术和管理措施，尽力保护你的个人数据不被未经授权访问、使用、披露、篡改或丢失，包括但不限于：

- 建立数据分类分级制度、权限控制和最小化授权原则；
- 使用加密技术（如传输加密、存储加密等）保护数据；
- 部署防火墙、入侵检测、访问控制等安全防护措施；
- 对员工进行隐私与安全培训，并对数据访问进行审计；
- 建立安全事件应急预案，一旦发生可能危及你个人数据安全的事件，我们将按照法律法规的规定，及时向你告知事件基本情况、可能影响、已采取或将采取的措施等。

尽管我们已采取合理且必要的保护措施，但在互联网环境下，你应妥善保管个人账户和密码，不要向他人泄露，并在使用完毕后及时退出登录。

八、儿童个人数据保护

惠停顺深知保护儿童个人数据的重要性；儿童是指未满 14 周岁 (或你所在管辖区法律规定的同等年龄) 的个人。因此，惠停顺实施了额外的流程和保护措施来帮助保护儿童的个人信息安全。

- 若要创建儿童账户，家长必须查看有关儿童的家人隐私信息披露，以了解惠停顺如何处理儿童的个人信息。如果家长同意其中的内容，需要向惠停顺提供一份可证实的家长同意书。
- 如我们在未明知的情况下收集了未成年人的个人信息，一旦发现或经监护人告知，我们将会在完成必要安全审计后，删除或进行去标识化处理，除非法律要求我们保留。

如果我们得知儿童的个人信息是在未经适当授权的情况下收集而来，我们会尽快删除这些数据。如你认为我们在未经适当授权的情况下收集了未成年人的个人信息，请[联系我们](#)。

九、Cookie 和其他类似技术

惠停顺的网站、在线服务、互动应用程序和广告可能会使用“Cookie”和其他技术，比如网站信标。此等技术帮助我们更好地了解用户的行为 (包括出于安全和防欺诈的目的)，告诉我们人们浏览了我们网站的哪些部分，衡量广告和网络搜索的效果并加以改善。

- 通信 Cookie。这些 Cookie 用于支持惠停顺系统的出入网络流量，包括帮助检测错误。
- 绝对必要的 Cookie。为了提供你访问或请求的特定功能或服务，必须设置这些 Cookie。例如，在你通过 htskj.com 进行网上交易时，我们需要使用 Cookie 来以适当的格式和语言显示网站、对你的交易进行认证和验证，并保留你购物袋中的内容。
- 其他 Cookie。我们使用这些 Cookie 来了解访问者如何与我们的网站和在线服务进行交互，包括帮助我们评估广告和网络搜索的有效性。惠停顺还使用这些 Cookie 来记忆你在浏览时所作的选择，以便为你提供定制的体验。

如果你不希望惠停顺使用 Cookie，我们也为你提供了停用 Cookie 的方法。如果你想停用 Cookie，可在浏览器的隐私设置中选择“阻止所有 Cookie”（具体请咨询你的浏览器提供商，了解如何停用 Cookie）。如果停用所有 Cookie，惠停顺网站的某些功能可能会变为不可用。

除了 Cookie，惠停顺 还使用其他技术帮助我们实现类似目的。

在惠停顺 发送给你的一些电子邮件中，我们会提供一个链接到惠停顺网站上内容的“点击 URL”。当你点按其中的一个 URL 时，在到达我们网站上的目标页面之前，将通过一个单独的服务器。我们会跟踪这一点击过程，以帮助确定用户对特定主题的兴趣，并衡量我们是否在有效地与你沟通。如果你不喜欢这种跟踪方式，请勿点按电子邮件中的图片或文本链接。

惠停顺通常将使用这些 Cookie 和类似技术收集的数据视为非个人数据。但是，如果当地法律将互联网协议 (IP) 地址或类似识别标记视为个人数据，则我们亦将此等识别标记视为个人数据。此外，惠停顺有时会将通过这些技术收集的非个人数据与惠停顺持有的其他个人数据合并。当我们以这种方式合并数据后，出于本隐私政策的目的，我们会将合并后的数据视为个人数据。

惠停顺广告平台投放的广告可能会出现在网站、App、Portal和其他惠停顺平台上，具体取决于你所在的位置。惠停顺的广告平台不会跟踪你，因此它不会将从我们 App 中收集的用户或设备数据与从第三方收集的用户或设备数据相关联，用于定向投放广告或衡量广告效果的目的，也不会与数据代理共享用户或设备数据。

十、个人数据的跨境传输

惠停顺产品和服务可将你与世界紧密连接在一起。为了实现这一目标，你的个人数据可能会被传输到世界各地的实体或被其访问 (包括惠停顺附属公司)，用于进行本隐私政策中所述的、与你使用我们的产品和服务相关的处理活动。惠停顺遵守在国家/地区间传输个人数据的相关适用法律，以确保你的数据在任何地方都受到保护。

控制你个人数据的惠停顺实体可能会因你居住的地方而有所不同。例如，商店信息由每个国家/地区的各个零售实体控制，而与惠停顺媒体服务相关的个人数据可能由服务条款中描述的各种惠停顺实体控制。如果你不居住在中国境内，你的个人数据可能由我们和其他惠停顺附属公司代表你所在司法辖区内控制个人数据的惠停顺实体进行处理。

由惠停顺或惠停顺在全球范围内的附属公司收集的个人信息通常由“惠停顺（重庆）科技有限公司”储存在中国大陆或“EYCOVO LLC.”存储在美国。无论你的个人信息存储在何处，惠停顺都会采取同样高水平的保护和防护措施。

与中华人民共和国境内个人相关的个人信息可能由惠停顺在中华人民共和国以外的国家/地区 (例如，美国的 EYCOVO LLC.) 进行处理。如果发生这种情况，我们将遵循当地法律 (包括《个人信息保护法》) 进行处理。出于本隐私政策中规定的处理目的，惠停顺可能还会将此类个人信息传输给第三方服务提供商，后者可能会储存数据，或将数据传输到中华人民共和国以外的国家/地区。

在某些情况下，为实现本隐私政策所述目的，我们可能会将你的个人信息传输至你所在国家/地区以外的司法辖区，或允许位于其他司法辖区的机构访问这些数据。这些司法辖区可能有不同甚至较低的数据保护标准。

在此类情况下，我们会确保：

- 依据适用法律采取必要的保护措施（例如签署标准合同条款、进行安全评估或取得监管批准等）；
- 要求接收方遵守不低于本政策要求的隐私与安全保护水平。

如适用法律要求，我们将在跨境传输前另行征得你的单独同意或履行必要的合规程序。

十一、公司全体对保护你隐私的承诺

保护用户隐私是惠停顺的重要原则和长期承诺。我们通过以下方式在内部落实：

- 制定并持续更新隐私与数据安全相关制度和流程；
- 对员工开展定期的隐私保护与安全培训，将数据保护纳入考核与管理；
- 对涉及个人数据处理的业务和系统定期进行合规和安全审查。

十二、隐私问题

如果你对惠停顺的隐私政策或隐私保护方面的做法 (包括第三方服务提供商代表惠停顺行事的情况) 有任何疑问, 或者你想联系我们的数据保护负责人, 请[联系我们](#)或拨打你所在国家或地区的支持电话联系我们。你也可以向我们咨询如何提交隐私投诉, 我们将尽可能为你提供帮助。

惠停顺非常重视你的隐私问题。我们设立了专门团队来查看你的咨询信息 (包括那些在回应访问或下载请求时收到的咨询信息), 以确定如何针对你的问题或疑虑提供最好的回应。在大多数情况下, 实质性咨询会在 7 天内得到答复。在其他情况下, 我们可能需要更多信息或告知你需要更多时间来回应。出于安全考虑, 我们可能会先验证你的身份。

如果你的投诉表明我们在处理隐私问题方面可以改进, 我们将在下一个合理的机会采取措施进行相关更新。如果隐私问题对你或其他人造成负面影响, 我们将采取措施与你或相关他人一起解决该问题。你可以随时向相应的有管辖权的监管机构投诉或提起诉讼, 包括对惠停顺的回复不满意的情况。如果你就此咨询我们, 我们会根据你的实际情况, 向你提供可能适用的相关投诉途径信息。

十三、隐私政策的更新

我们可能会根据法律法规的变化或业务发展, 对本隐私政策适时进行修订。当本隐私政策发生实质性更改时, 我们将至少提前一周在本网站上发布通知, 如果我们有你的存档数据, 我们还会直接与你联系。

本政策的最新版本将始终发布于 <https://www.htskj.com/legal/privacy>。